

Session 11 Communication and Reporting

1

Objectives

Participants will:

- Discuss issues related to developing a plan for communications and reporting among improvement collaborative management and teams; identify factors that promote and hinder communication and reporting among collaborative mgmt and teams

2



Communications and Reporting Among Management and Teams



Communication and Reporting Issues

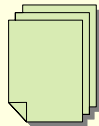
- Who reports
- What is reported
- To whom
- Frequency



4

Communication and Reporting Issues

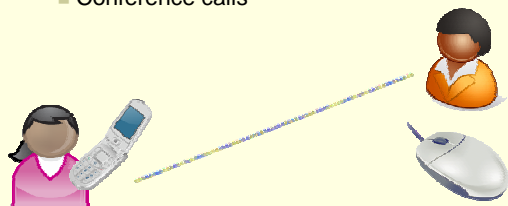
- Format
 - Written
 - Verbal
- Can incorporate some reporting into agendas of already existing meetings



5

Communication and Reporting Issues

- Technology may be used if feasible
 - Email
 - Web pages (Extranet)
 - Conference calls



6

Communication Issues

- Communication to senior level is usually done through reports
- Communication among teams usually done face-to-face during Learning Sessions
- Data are communicated easily through tables and graphs – use Excel spreadsheets
- Team activities at each site should be recorded using minutes



Communication Issues - Teams

- Shared learning depends on communication
- Primarily done face-to-face between teams at learning sessions
- Technology may be used
 - Email
 - Web pages (Extranet)
- Extremely important to retain good detail of PDSA cycles for other teams and for future spread

8

Communication - Teams

Examples of ways to communicate among teams between learning sessions

- Extranet
- E-mail technical forum
- Newsletter distributed by e-mail
- Review of collaborative progress at other meetings attended by teams participating in a collaboration



Iniciativa Regional para la Reducción de la Mortalidad Materna
Proyecto Colaborativo Interpaíses

La Iniciativa es una colaboración de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) y el Proyecto de Garantía de Calidad (Quality Assurance Project, QAP), que busca fortalecer la capacidad técnica regional y nacional y los entornos políticos a favor de la reducción de la mortalidad materna. La Iniciativa promueve las intervenciones basadas en las evidencias para reducir la mortalidad materna y neonatal, y apoya a los países en la aplicación de estas intervenciones a nivel operativo y de la comunidad.

La Iniciativa está desarrollando un Proyecto Colaborativo en tres países: Ecuador, Honduras y Nicaragua, cuyo objetivo es apoyar a los Ministerios y Secretarías de Salud en la implementación, a través de un modelo colaborativo, de un sistema Integrado de Ciudad Obstétrica Esencial (COE) a través de un trabajo coordinado y participativo para aumentar la demanda comunitaria de nacimientos asistidos y el cuidado de las complicaciones, aumentar el acceso al COE y mediante la implementación de prácticas basadas en la evidencia garantizar la calidad de estos servicios.

En esta página web, la sección "Proyecto Colaborativo" permite obtener información básica de las etapas y actividades del Colaborativo, así como los documentos y herramientas

Iniciativa Regional para la Reducción de la Mortalidad Materna
Proyecto Colaborativo Interpaíses

Inicio
 Proyecto Colaborativo
 Cadenas de los Componentes del Proyecto Colaborativo
 Referencia
 Documentos asociados
 Para leer más sobre el proyecto Colaborativo
 Contacto

<http://www.mortalidadmaterna.org/>

Trabajo de los Equipos por País

Ecuador

Indicadores	
Ministerio de Salud	Provincia del Guayas
Provincia de Azuay	Provincia de Imbabura
Provincia de Bolívar	Provincia de Loja
Provincia de Carchi	Provincia de Manabí
Provincia de Cotacachi	Prov. Morona Santiago
Provincia de Chimborazo	Provincia de Orellana
Provincia de El Oro	Provincia de Tungurahua